

Allgemeine Informationen zu Datenverarbeitungen für Kunden gem. Artikel 13 DSGVO



Verantwortliche Stelle

DHL Freight GmbH
Godesberger Allee 102-104
53175 Bonn

Kontakt Daten Datenschutzbeauftragter

Deutsche Post AG, Konzerndatenschutz,
53250 Bonn
datenschutz@dpdhl.com

Zuständige Aufsichtsbehörde

LDI NRW
Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW
Kavalleriestrasse 2-4
40213 Düsseldorf

1. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung

Hauptzweck ist die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten im Auftrag zur Durchführung und Beschaffung von Transportdienstleistungen im Bereich Straßen- und Schienen Güterverkehr.

Wir verarbeiten Ihre Daten beispielsweise, um

- den mit Ihnen bzw. einem Absender geschlossenen Vertrag zu erfüllen,
- Ihnen – sofern zulässig – bedarfsgerechte Werbung zukommen zu lassen bzw. anzuzeigen,
- ggf. zur Durchführung einer Bonitätsprüfung,
- Ihre Anliegen durch unseren Kundenservice zu bearbeiten,
- gemäß Verpflichtungen im Rahmen gesetzlicher Anforderungen (z. B. Strafprozessordnung,
- Außenwirtschaftsgesetz),
- im Rahmen unserer Sicherheitsbelange (z. B. zwecks Aufdeckung von Straftaten),
- zwecks Erstellung von Statistiken,
- und zu Zwecken der Qualitätssicherung, Prozessoptimierung und Planungssicherheit.

Art der Daten können im Detail wie folgt sein:

- Vor- und Nachname des Vertragspartners
- Kundennummer bzw. Lieferantenummer sofern vorhanden
- E-Mail-Adresse des Vertragspartners
- Telefonnummer/Mobilfunknummer des Vertragspartners
- Bankverbindungsdaten des Vertragspartners
- Anschrift des Vertragspartners
- Lieferadressen des Vertragspartners
- Funktionsbeschreibung des Vertragspartners

2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Kunden ist der Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO nach dem die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages mit dem Betroffenen zulässig ist. Rechtsgrundlage für die bedarfsgerechte Werbung ist Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden

Grundsätzlich geben wir keine personenbezogenen Daten unserer Kunden an Dritte weiter, es sei denn eine Weitergabe ist aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder zur Auftragserfüllung zwingend erforderlich. In diesem Fall werden Betroffene darüber informiert, sofern diese nicht bereits Kenntnis darüber haben.

4. Datenübermittlung in Drittstaaten

Eine Übermittlung der Daten an Staaten außerhalb der EU bzw. EWR (Drittstaaten) ist nicht geplant. Sollte aber im Rahmen der Transportdienstleistung eine Übermittlung der Daten erforderlich sein, werden diese auch in einem sog. Drittstaat verarbeitet, konkret in dem Empfängerland der Sendung wie z. B. Andorra, Gibraltar, Liechtenstein, Monaco, Norwegen, San Marino, Schweiz, Vatikanstadt. Dies erfolgt entweder, da die Übermittlung zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. Zustellung, Zollabwicklung), auf Basis unserer DPDHL Konzern-datenschutzrichtlinie oder der EU-Standardvertragsklauseln.

5. Aufbewahrungsdauer personenbezogener Daten

Die Daten werden solange gespeichert, wie sie erforderlich sind. Die Erforderlichkeit ergibt sich entweder aus gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen. Sofern solche gesetzlichen Fristen nicht vorhanden sind, werden die Daten zwecks Erfüllung und Abrechnung des Vertrages und zum Nachweis der korrekten Erfüllung bis zum Ablauf von Haftungsfristen gespeichert und anschließend gelöscht.

6. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ebenso haben Sie das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder, abgesehen von der vorgeschriebenen Datenspeicherung zur Geschäftsabwicklung, Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.

Sofern Sie von Ihren Widerspruchsrechten – insbesondere gegen die Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken – Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte an: datenschutz@dpdhl.com.

7. Konzerndatenschutzrichtlinie

Die Konzerndatenschutzrichtlinie (DPDHL Data Privacy Policy) regelt die konzernweit gültigen Standards der Datenverarbeitung mit einem besonderen Fokus auf so genannte Drittlandtransfers, d. h. Übermittlungen personenbezogener Daten in Länder außerhalb der EU, die kein anerkanntes angemessenes Datenschutzniveau haben. Weitere Informationen zu der Konzerndatenschutzrichtlinie finden Sie [hier](#).